

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス げんきのこ わくわくすまいる市原す
たあ校

対象人数(保護者)12人 回答者数 10人 回収 83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1			今後も利用者様一人ひとりに十分な支援が行き届くよう、配置体制の見直しや改善に努めてまいります。引き続き、ご意見をお聞かせいただけますと幸いです。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1			子どもが見通しを持って安心して過ごせるよう、写真やイラストを使ったわかりやすい掲示を行っています。ルールや一日の流れはひらがなや大きな文字で掲示し、必要に応じて絵カードや個別のスケジュールも取り入れています。引き続き、構造化された環境づくりに努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	10				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。(絵ハガキコンテストへの参加等)	4	6			日々の散歩や買い物の中で、地域の子どもたちや住民の方との自然な交流を行っています。今後は、こうした様子もわかりやすくお伝えできるよう努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や相談等や情報提供の機会等が行われていますか。	10				
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10				
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	7	2		現状では、保護者間やきょうだい同士の交流の機会は限られていますが、行事やアンケートを通して保護者の声を聞きながら、今後の交流機会の検討や情報共有の工夫を進めてまいります。希望があれば、きょうだい参加型イベントの実施も検討していきます。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				
	㉑	定期的にHUG等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10				
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2			マニュアル類(事故防止・緊急時対応・防犯・感染症等)は事業所内に整備しておりますが、保護者の皆さまへの十分な周知・説明はできておりませんでした。今後は、個別面談等を通じて内容をご案内し、ご家庭とも情報共有ができるよう努めてまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2			、年2回の避難訓練を実施しており、消防署の職員の協力を得て実践的な訓練を行っています。今後も継続して、緊急時に備えた安全な対応ができるよう努めてまいります。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	3		怪我をしたことがないのでわかりません	事故発生時には速やかに保護者へ連絡を行い、状況の詳細についても丁寧に説明するよう徹底しております。今後も迅速かつ適切な情報共有に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	10				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10			帰って来た後、楽しかったんだなーって思えます。	子どもが通所を楽しみにできるよう、安心で楽しい環境づくりを心がけています。今後も興味や関心を引き出せる活動の充実に努めてまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	10			大満足です。 卒後の生活介護をやってほしい。 入浴ができると助かります。身体が大きくなるといえでの入浴が困難になるため。 長期休みの給食（配食等）があると助かります 介護ベッド等1台でもあったら動ける子と寝たきりの子が安全に過ごせるし、介護するスタッフさんの身体の負担も減るかと	支援にご満足いただきありがとうございます。いただいたご要望についても真摯に受け止め、卒後の生活介護や入浴支援、長期休みの配食サービス、介護ベッドの導入など、利用者様とご家族が安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。今後も皆様の声を大切に、サービスの充実を目指します。